

# OPĆI UVJETI POSLOVANJA

## Podaci pružatelja usluga

- Naziv pružatelja usluga: Sunny Bee d.o.o. za trgovinu i usluge
- Registrirani ured pružatelja usluga: Domovinskog rata 60, 21000 Split, Republika Hrvatska
- Predstavnik/voditelj Web trgovine: Katarina Homolova
- OIB broj: 75009906556
- PDV ID: HR 75009906556
- MBS: 060370604
- Broj upisa u nadležni Registar Trgovačkog suda u Splitu: Tt-18/10369-2 dana 11.12.2018.
- Kontakt pružatelja usluga i adresa e-pošte koja se obično koriste za održavanje kontakta s korisnicima: [info@casmatino.hr](mailto:info@casmatino.hr)
- Telefonski broj: +385 95 802 8693

## 1. Osnovne odredbe

Jamčimo Vam da ćete dobiti vrhunsku uslugu i ostvariti maksimalnu vrijednost za svoj novac.

Korisnik je fizička ili pravna osoba koja naručuje (stavlja u košaricu) jedan ili više proizvoda putem internet trgovine te ih plaća pouzecom, internet bankarstvom, virmanom (uplatnicom) u banci, pošti ili FINI.

Ako su u podacima o Korisniku upisani podaci pravne osobe, tada se Korisnikom smatra pravna osoba, a fizička osoba čiji su podaci uneseni smatra se ovlaštenom osobom. Primateljem se smatra osoba kojoj se proizvod isporučuje ukoliko je različita od osobe Korisnika koja naručuje i plaća proizvod.

Internet trgovina podrazumijeva internet stranice i internet trgovine [www.casmatino.hr](http://www.casmatino.hr) i [www.djecje-podloge-casmatino.com](http://www.djecje-podloge-casmatino.com) u vlasništvu tvrtke Sunny Bee d.o.o.

Internet trgovina omogućava Korisnicima kupnju proizvoda putem interneta.

Korištenjem internet trgovine Korisnik se obvezuje poštivati Opće uvjete i pristaje da se i na njega primjenjuju odredbe Općih uvjeta.

Prihvatanjem Općih uvjeta Korisnik izjavljuje da su svi podaci koje je dao o sebi istiniti i potpuni, da je poslovno sposoban i da ne postoje nikakve poznate mu zapreke naručivanju odnosno kupnji proizvoda putem internet trgovine.

## 2. Ograničenja korištenja i odgovornosti

Korištenje usluga internet trgovine dopušteno je isključivo poslovnim osobama, starijim od 18 godina. Tvrtka Sunny Bee d.o.o. zadržava pravo prestanka pružanja usluga, bez prethodne najave Korisnicima koji se ne pridržavaju odredbi Općih uvjeta.

Korisnik se obvezuje da neće:

- koristiti internet trgovinu na bilo koji način koji je protivan pozitivnim propisima
- postavljati na stranice internet trgovine ili distribuirati putem iste bilo kakve sadržaje koji su protivni pozitivnim propisima, uključujući, ali se ne ograničavajući na, štetne, prijeteće, uznemiravajuće, vulgarne, pornografske sadržaje, sadržaje koji šire mržnju i rasnu netrpeljivost, sadržaje koji povređuju tuđa prava i interese i slično
- mijenjati, brisati ili uništavati bilo kakve podatke na internet trgovini
- koristiti internet trgovinu za kršenje prava trećih osoba, uključujući povredu tajne, prava intelektualnog vlasništva ili drugih prava ili interesa trećih osoba
- koristiti internet trgovinu za slanje elektroničke pošte protivne ovim Općim uvjetima
- postavljati ili distribuirati putem internet trgovine bilo kakav nelegalan softver, uključujući, ali se ne ograničavajući na viruse, spyware, trojane ili slično

Dokumenti, podaci i informacije objavljeni na stranicama internet trgovine ne smiju se reproducirati, distribuirati ili na bilo koji način koristiti u komercijalne svrhe bez izričitog pristanka tvrtke Sunny Bee d.o.o. ili na bilo koji način koji može uzrokovati štetu tvrtki Sunny Bee d.o.o. ili bilo kojoj trećoj strani.

Korištenjem sadržaja internet trgovine Korisnik prihvaća sve rizike koji nastaju iz korištenja iste te prihvaća koristiti njen sadržaj isključivo za osobnu uporabu i na vlastitu odgovornost.

Tvrtka Sunny Bee d.o.o. u potpunosti se odriče svake odgovornosti koja na bilo koji način može nastati iz, ili je na bilo koji način vezana za korištenje Internet trgovine, za bilo koje radnje Korisnika uporabom ili zlouporabom sadržaja internet trgovine, te za bilo kakvu štetu koja može nastati Korisniku ili bilo kojoj trećoj strani u vezi s uporabom ili zlouporabom korištenja sadržaja internet trgovine.

Tvrtka Sunny Bee d.o.o. zadržava pravo ukidanja i izmjene sadržaja internet trgovine, te pravo ograničavanja pristupa internet trgovini, sve bez najave te neće biti odgovorna ni za kakve moguće posljedice proizašle iz takvih promjena, ukidanja ili ograničavanja.

Tvrtka Sunny Bee d.o.o. neće biti odgovorna ni za kakve moguće posljedice proizašle iz nedostupnosti internet trgovine zbog bilo kakvih tehničkih razloga.

Tvrtka Sunny Bee d.o.o. zadržava pravo promjene cijena svojih proizvoda i usluga.

### **3. Naručivanje proizvoda**

Web stranice [www.casmatino.hr](http://www.casmatino.hr) i [www.djecje-podloge-casmatino.com](http://www.djecje-podloge-casmatino.com) nude dječje podloge Casmatino.

Cijene su izražene u hrvatskim kunama (HRK/kn) i uključuju PDV 25%.

Korisnik stavlja u košaricu jedan ili više proizvoda, navede podatke potrebne za slanje pošiljke, odabere državu, način dostave i pošalje narudžbu online. Po završetku narudžbe korisnik će e-mailom primiti ponudu na kojoj su naručeni artikli i podaci za uplatu. Ponudu je moguće platiti općom uplatnicom, internet bankarstvom, online plaćanjem bankovnim karticama (Visa, Maestro, MasterCard) ili pouzećem. U slučaju da je Korisnik odabralo plaćanje pouzećem, podloga se šalje na adresu najkasnije sljedeći radni dan.

U slučaju odabira uplate na račun, ponuda je važeća tri (3) radna dana unutar kojih će naručeni proizvodi biti rezervirani. Po isteku tog roka, ponuda postaje nevažeća i Sunny Bee d.o.o. više ne može garantirati za dostupnost naručenih proizvoda.

### **4. Dostava**

Dostavu vršimo putem dostavljačke službe GLS Croatia, a uobičajeno vrijeme isporuke je 2-3 radna dana na području Hrvatske (vrijeme isporuke počinje teći sljedeći radni dan nakon primitka uplate ili nakon narudžbe s odabranim plaćanjem pouzećem). Slanje u države EU traje do 7 radnih dana.

Dostava nije uključena u cijenu proizvoda. Cijena dostave se generira u kalkulaciji prilikom odabira načina plaćanja. Cijena dostave uključuje PDV 25%.

Cijena dostave vrijedi za maksimalno 2 podloge. Cijena za više podloga varira prema cjeniku GLS Croatia, te je potrebno cijenu unaprijed provjeriti (to vrijedi za sve države). Korisnik je obvezan navesti kod narudžbe broj mobitela te na taj način će biti informiran automatskom sms porukom iz GLS sustava kada je planirana dostava našeg proizvoda.

### **5. Currency Conversion Statement (Izjava o konverziji valute)**

All payments will be effected in Croatian currency. The charged amount on your credit card account is converted into your local currency according to the exchange rate of credit card associations.

### **6. Povrat sredstava**

Sukladno zakonu o zaštiti potrošača, u slučaju kupovine na daljinu (kada se ne radi o osobnom preuzimanju nego se roba šalje dostavnom službom), ovlašteni ste jednostrano

raskinuti ugovor ne navodeći razloge za to, u roku 14 dana od datuma isporuke proizvoda. Ugovor možete jednostrano raskinuti putem nedvosmislene izjave u kojoj izražavate svoju volju da raskinete ugovor. Obrazac o jednostranom raskidu ugovora sklopljenog na daljinu možete preuzeti [ovdje](#).

U slučaju jednostranog raskida ugovora postupati ćemo prema Zakonu o zaštiti potrošača odnosno Zakonu o obveznim odnosima. Povrat uplaćenog iznosa izvršiti ćemo nakon što je roba vraćena. Povrat robe morate izvršiti bez odgađanja, a najkasnije u roku 14 dana od dana kada ste nam izjavili jednostrani raskid ugovora.

Kupac je prema Zakonu o zaštiti potrošača dužan snositi izravne troškove povrata robe ako koristi svoje pravo na jednostrani raskid ugovora, a ukoliko kupac želi može nam se obratiti na tel. 095/908-6155 ili e-mail adresu: [info@casmatino.hr](mailto:info@casmatino.hr) radi obavjesti o načinu, mogućnostima i uvjetima vraćanja proizvoda.

Kupac je sukladno članku 77. stavak 5. Zakona o zaštiti potrošača odgovoran za svako umanjenje vrijednosti kupljenog proizvoda koje je rezultat rukovanja kupljenim proizvodom.

U slučaju jednostranog raskida ugovora tvrka Sunny Bee d.o.o. **prihvća isključivo povrat proizvoda bez ikakvog minimalnog oštećenja, u originalnom neoštećenom pakiranju.**

## 7. Zamjena robe i reklamacija

Kupac može reklamirati proizvod osobno ili poslati prigovor sa slikama na e-mail: [info@casmatino.hr](mailto:info@casmatino.hr).

Reklamacija se može predati samo do 24 sata od preuzimanja podloge, stoga je potrebno odmah nakon primitka cijelu podlogu pregledati i prijaviti odmah moguće greške. Mi prije slanja svaku podlogu detaljno pregledamo, pa je nemoguće da bi ste od nas primili podlogu sa fizičkim oštećenjem. Proizvod NIJE otporan na mehanička oštećenja i izrađen je od mekih materijala (više informacija u vezi materijala je navedeno uz svaki proizvod na stranici [www.casmatino.hr](http://www.casmatino.hr) - kliknite na tab "Materijal" ili na linku <http://www.djecje-podloge-casmatino.com/namjena-i-karakteristika> ) radi sigurnosti djece. Stoga je njegovo oštećenje djecom, noktićima od beba i mehaničko oštećenje moguće te naknadne oštećenja sličnog karaktera nije moguće reklamirati.

Proizvodi ne bi trebali biti dugotrajno izloženi suncu, nepovoljnim vremenskim uvjetima, ne skladištiti u blizini izvora topline. Bilo koje nepravilnosti površine, izbočine te otisci se ne smatraju greškom ako nije narušen integritet površine.

Ukoliko je razlog zamjene neispravna roba, zamjena ide na račun tvrtke Sunny Bee d.o.o., a ukoliko je riječ o zamjeni robe zbog želje kupca, kupac šalje robu o svom trošku.

Prodavatelj nije odgovoran za eventualna oštećenja i ostale obaveze koje se nalaze u domeni dostavne službe, ali će u dogovoru s njima osigurati najbolju moguću uslugu za svakog kupca. Ako prilikom preuzimanja robe kupac primjeti bilo kakvo oštećenje, dužan je

reklamaciju uputiti dostavljaču na licu mjesta te istu javiti pismenim putem na e-mail: [info@casmantino.hr](mailto:info@casmantino.hr)

Na sve primjedbe i prigovore odgovoriti ćemo u roku od najviše 7 dana.

Proizvode (povrat ili zamjena) potrebno je dostaviti na adresu: Sunny Bee d.o.o., Domovinskog rata 60, 21000 Split.

## **8. Pravo na otkazivanje narudžbe**

I trgovac (Sunny Bee d.o.o.) i kupac mogu iskoristiti pravo na raskid ugovora (otkaz narudžbe) prije slanja robe na isporuku, uz povrat prethodno uplaćenih sredstava.

Ukoliko trgovac (Sunny Bee d.o.o.) iz bilo kojeg razloga ne može isporučiti plaćenu robu, kupcu se nudi zamjenski artikl a ukoliko ga kupac ne želi, uplaćena sredstva se u cijelosti vraćaju kupcu.

Ukoliko kupac odluči raskinuti ugovor (otkazati narudžbu) prije nego je roba poslana na isporuku, povrat sredstava će biti izvršen u roku 3 (tri) radna dana.

Ukoliko kupac odluči otkazati narudžbu nakon što je roba poslana na isporuku, povrat sredstava će biti izvršen u roku 3 (tri) radna dana nakon primitka povrata robe od strane kupca, umanjen za trošak dostave.

Hrvatsko pravo je mjerodavno za tumačenje i primjenu pravnih pitanja vezanih uz uvjete korištenja materijala objavljenih na web stranicama [www.casmantino.hr](http://www.casmantino.hr) ili [www.djecje-podloge-casmantino.com](http://www.djecje-podloge-casmantino.com), a stvarno nadležni sud u Splitu je isključivo nadležan za sve zahtjeve i sporove nastale uslijed korištenja predmetnih materijala.

## **9. Promjena uvjeta korištenja**

Sunny Bee d.o.o. zadržava pravo promjene ovih uvjeta korištenja u bilo kojem trenutku i bez prethodne najave. Promjene stupaju na snagu trenutkom objave. Posjetitelji su dužni uočiti te promjene te im se pravovremeno prilagoditi.

## **Izjava o zaštiti i prikupljanju osobnih podataka**

Sunny Bee d.o.o se obavezuje pružati zaštitu osobnim podacima kupaca, na način da prikuplja samo nužne, osnovne podatke o kupcima/korisnicima koji su nužni za ispunjenje naših obveza; informira kupce o načinu korištenja prikupljenih podataka, redovito daje kupcima mogućnost izbora o upotrebi njihovih podataka, uključujući mogućnost odluke žele li ili ne da se njihovo ime ukloni s lista koje se koriste za marketinške kampanje. Svi se podaci o korisnicima strogo čuvaju i dostupni su samo djelatnicima kojima su ti podaci nužni

za obavljanje posla. Svi djelatnici tvrtke Sunny Bee d.o.o. i poslovni partneri odgovorni su za poštivanje načela zaštite privatnosti.

Pročitajte cijelu [Izjavu o zaštiti podataka](#)

U Splitu, 01. ožujka 2019.